

# Как настроить имя отправителя СМС для покупателей



По итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

# 1. Назначение

Имя отправителя СМС — это текст, который отображается у получателя вместо номера телефона при получении SMS.

**Настройка имени отправителя позволяет:**

- задать единое имя для всех услуг
- настроить отдельные имена для каждой услуги

Установка и изменение имени отправителя доступно только пользователю с ролью **Администратор сервиса**.

## 2. Где находится настройка

В сервисе **Хуткі Грош**:

1. В левом боковом меню перейдите в раздел **«Уведомления»**.
2. Откройте карточку **«Покупатели»**.
3. Перейдите в блок **«Шаблоны уведомлений»**.
4. На странице отображается набор шаблонов уведомлений, сгруппированных по услугам.

В разделе **«Общие данные»** выполняется настройка имени отправителя СМС:

- **по умолчанию** — применяется ко всем услугам
- **отдельно для каждой услуги** — для индивидуальной настройки

000 "Электронные Систе..."  
УНП 191358568

Аналитика и общие данные  
Счета и списки  
Пользователи и контакты  
Справочники

0 компании  
Юридическая информация  
Платежные каналы  
Услуги  
Розничные торговые точки

Уведомления

Уведомления > Уведомления покупателя

Уведомления покупателя  
Настройка уведомлений для покупателя

Скопировать данные

Параметры уведомлений покупателей по событиям

|                              | Эл. почта | СМС |
|------------------------------|-----------|-----|
| Счет выставлен               | ✓         | ✓   |
| Счет оплачен                 | ✓         | ✗   |
| Срок действия счета истекает | ✗         | ✗   |

Шаблоны уведомлений

По умолчанию    Услуга №1    Услуга №2

Общие данные

Имя отправителя по СМС: ⓘ

## 3. Условия отображения

Поле **«Имя отправителя по СМС»** доступно, если в разделе **«Параметры уведомлений покупателей по событиям»** активирован канал **СМС** хотя бы для одного события уведомления.

# Как включить канал СМС

Если поле недоступно:

1. В разделе «**Параметры уведомлений покупателей по событиям**» нажмите «**Редактировать**».
2. В колонке «**СМС**» включите переключатель для нужного события.
3. Нажмите «**Сохранить**».

После этого поле «**Имя отправителя по СМС**» станет доступным для настройки.

| Параметры уведомлений покупателей по событиям | Эл. почта                           | СМС                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Счет выставлен                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Счет оплачен                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Срок действия счета истекает                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

## 4. Требования к имени отправителя

### Основные правила

Имя отправителя **должно**:

- содержать **не более 11 символов**
- состоять **только из латинских букв** (A–Z, a–z) и **цифр**
- быть **без пробелов**
- допускать символы:

Использование любых других символов недопустимо.

## Что важно учитывать

Имя отправителя:

- не должно выглядеть как случайный набор символов
- не должно напоминать международный бренд или сервис
- не должно совпадать с названиями известных брендов, продуктов или сайтов

## Полезный совет

Для повышения вероятности согласования:

- добавляйте региональный признак, например: luckyday\_BY
- суффикс \_BY делает имя локальным и значительно снижает риск отказа

## 5. Как работает настройка

По умолчанию поля имени отправителя пустые.

- Если имя не задано в разделе **«По умолчанию»**, используется системное имя **HutkiGrosh**.
- Если имя не задано в услуге, при отправке СМС используется имя из раздела **«По умолчанию»**.
- Если для услуги указано собственное имя, при отправке используется именно оно.

## 6. Как установить или изменить имя отправителя по СМС

### Установка имени отправителя

#### Шаг 1. Перейдите в режим редактирования

В блоке **Шаблоны уведомлений** нажмите на кнопку **«Редактировать»**.

## Шаг 2. Укажите имя отправителя

Заполните поле «Имя отправителя по СМС»:

- в блоке «По умолчанию» — если имя должно применяться ко всем услугам;
- либо в нужной услуге — для индивидуальной настройки.

## Шаг 3. Сохраните изменения

Нажмите кнопку «Сохранить».

После сохранения система обрабатывает указанное имя и присваивает ему статус:

- если имя новое, оно отправляется на согласование менеджеру сервиса Хуткі Грош и оператору связи
- если имя уже находится на согласовании, процесс продолжается
- если имя имеет статус «Согласовано», оно начинает использоваться сразу

## Изменение имени отправителя

Чтобы изменить имя отправителя СМС, необходимо перейти в режим редактирования шаблонов уведомления.

### Шаг 1. Перейдите в режим редактирования

В блоке **Шаблоны уведомлений** нажмите кнопку «Редактировать».

### Шаг 2. Сбросьте текущее имя отправителя

Очистите поле с установленным именем.

Изменение доступно, если текущее имя имеет один из следующих статусов: **Отклонено** / **Согласовано** / **К отключению** / **Отключено** либо статус отсутствует (новое имя).

### Шаг 3. Укажите новое имя отправителя

Введите новое значение в поле «Имя отправителя по СМС»:

- в блоке «По умолчанию»
- или в нужной услуге

### Шаг 4. Сохраните изменения

Нажмите кнопку «Сохранить».

После сохранения новое имя будет обработано системой и отправлено на повторное согласование.

## 7. Что происходит после сохранения

**Если указано новое имя отправителя:**

- имя отправляется на проверку менеджеру сервиса Хуткі Грош и оператору связи
- до завершения согласования используется предыдущее имя отправителя

**Если имя уже согласовано:**

- при повторном назначении имени, ранее использованного и согласованного оператором связи, данное имя начинает использоваться сразу после сохранения

Срок согласования имени – минимум 1 неделя.

## 8. Статусы имени отправителя

Рядом с именем может отображаться один из статусов:

- **Новое имя** — еще не проверено менеджером сервиса Хуткі Грош
- **На проверке** — отправлено на согласование менеджеру сервиса Хуткі Грош
- **Проверено** — согласовано менеджером сервиса Хуткі Грош
- **На согласовании** — передано на согласование оператору связи
- **Согласовано** — используется

- **Отклонено** — имя отправителя не может быть использовано. Ознакомьтесь с комментарием с причиной отклонения, исправьте ошибки и при необходимости отправьте имя на повторное согласование.
- **Отключено / К отключению** — неактивно

## 9. Возможные ошибки

### Имя занято

Если имя уже используется:

«Имя отправителя 'название имени' уже используется другим производителем услуг»

### Недопустимое имя

Если имя запрещено:

«Указанное имя не может быть использовано»

## 10. Подсказки и уведомления

Под полем могут отображаться:

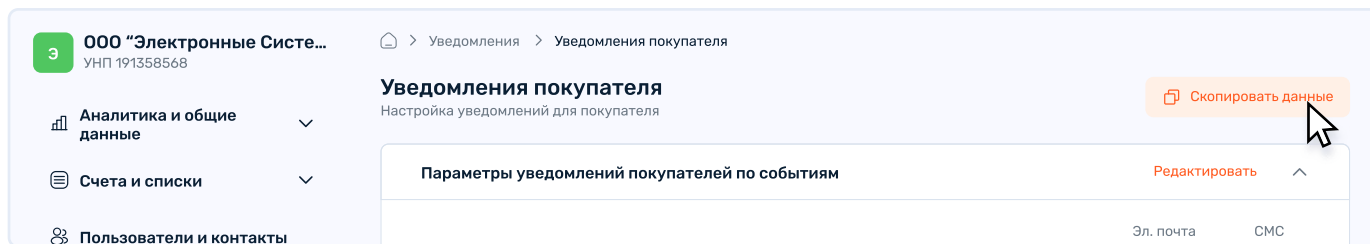
- информационный блок с уведомлением об использовании предыдущего имени отправителя
- комментарии по имени (например, причина отклонения)

## 11. Копирование настроек

В сервисе **Хуткі Грош**:

1. Перейдите в раздел **«Уведомления»**.
2. Откройте карточку **«Покупатели»**.

3. На открывшейся странице Уведомления покупателя. нажмите кнопку «Скопировать данные».



Кнопка формирует и копирует текст с текущими настройками имен отправителя SMS:

- имя отправителя **по умолчанию**
- имена отправителя **по каждой услуге**

В результате в буфер обмена копируется структурированный список всех используемых имен.

## Результат

- Новые имена отправителя согласовываются с менеджером сервиса Хуткі Грош и оператором связи.
- Пока имя находится в процессе согласования, вместо него используется предыдущее согласованное имя отправителя.
- При первом согласовании имени отправителя, пока оно находится в процессе согласования, по умолчанию используется системное имя HutkiGrosh.
- После согласования имени отправителя, СМС будут направляться в соответствии с настройками уведомлений покупателей из раздела Уведомления.



## Контакты:

**support@hutkigrosh.by**

+375 17 3973355   +375 29 6353355   +375 33 6353355

